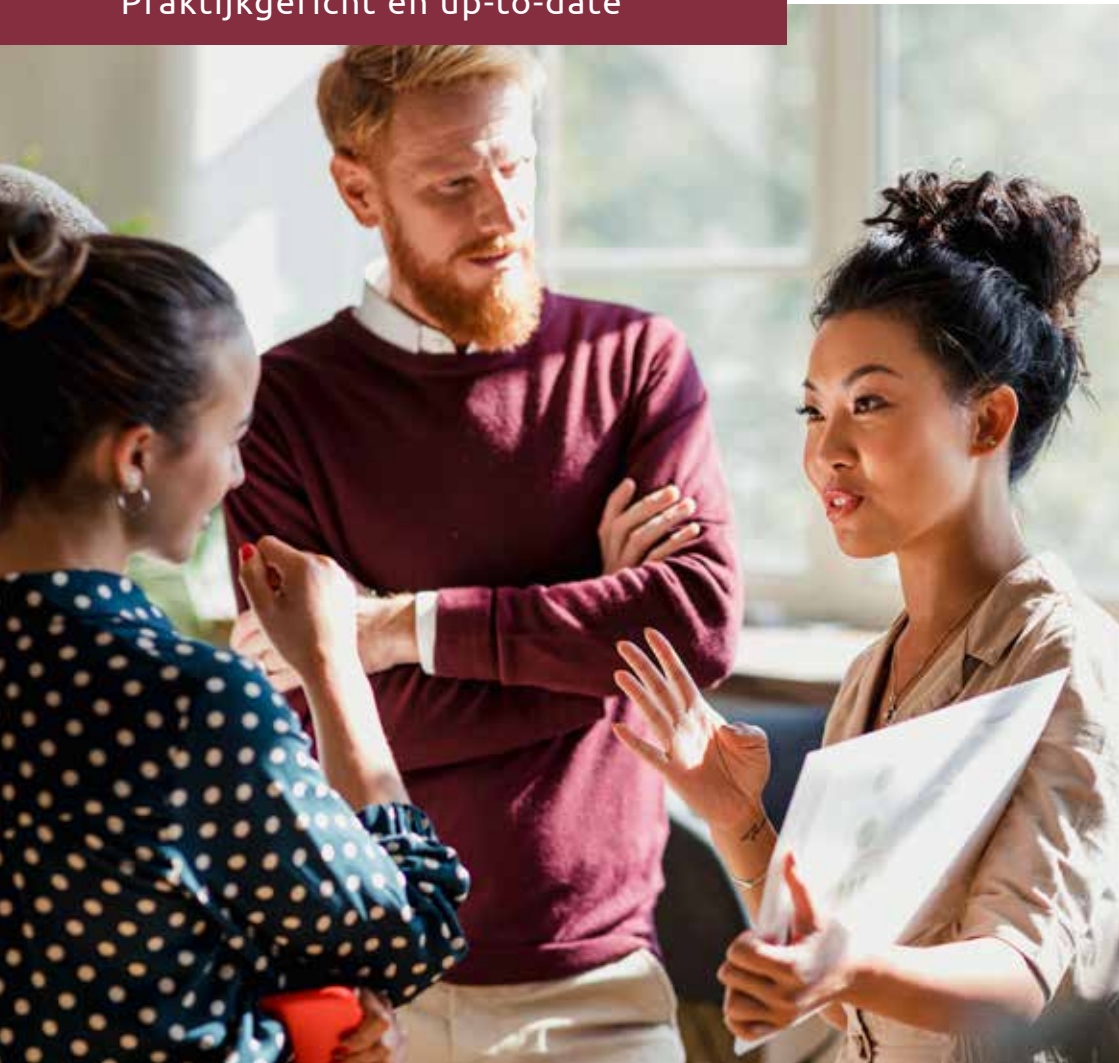


# Arbo- trainingen

Praktijkgericht en up-to-date



Haal meer rendement uit uw carrière!

 **Rendement**  
Congressen & Opleidingen

[rendementco.nl/aoo](https://rendementco.nl/aoo)

## Zorg voor voldoende arbokennis en verklein de risico's op de werkvloer!

Als arboverantwoordelijke bent u altijd bezig met het in kaart brengen en verkleinen van risico's op de werkvloer. Gelukkig kunt u één groot risico uitsluiten, namelijk dat er te weinig kennis binnen uw organisatie is over belangrijke arbo-onderwerpen. Rendement biedt u een aantal praktijkgerichte arbotrainingen. Op een manier zoals u van ons gewend bent: zonder blabla en direct toepasbaar in de praktijk van alledag. Of het nu gaat om verzuim, preventie of het opstellen van een risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E), met de arbotrainingen van Rendement maakt u het voor u en uw collega's een stuk veiliger op de werkplek!



### inhoud

Arbowet in de praktijk. ....	4
Grip op verzuim .....	4
Preventiemedewerker basis. ....	5
Preventiemedewerker vervolg .....	5
RI&E in één dag. ....	6
Seksuele intimidatie de baas .....	6
Vertrouwenspersoon basis. ....	8
Vertrouwenspersoon juridisch. ....	8
Vertrouwenspersoon verdieping. ....	9
Voorkom een burn-out in uw organisatie .....	9
Voorkom een burn-out in uw team ..	10

### Ook online

Als u wilt, hoeft u niet eens de deur uit. Alle trainingen worden zowel klassikaal als online georganiseerd via een zogenoemde virtual classroom. In een virtual classroom heeft u ook rechtstreeks contact met de docent en de deelnemers, maar dan op afstand. U kunt dus zelf kiezen welke vorm het beste bij u past.

### Informatie over STAP-budget

Werkenden en werkzoekenden kunnen via de subsidieregeing STimulering Arbeidsmarkt Positie een STAP-budget van maximaal € 1.000 per jaar aanvragen voor scholing en ontwikkeling. Zij kunnen deze subsidie gebruiken voor een training, cursus of opleiding. Alle opleidingen en trainingen van Rendement zijn

opgenomen in het STAP-scholingsregister, wat betekent dat u bij het volgen ervan een beroep kunt doen op deze regeling. U kunt voor uw aanmelding gebruikmaken van het speciale STAP-inschrijfformulier. Wij sturen u dan het STAP-aanmeldingsbewijs dat u nodig heeft voor de aanvraag van het STAP-budget.

### Arbowet in de praktijk

Enkele jaren geleden is de Arbeidsomstandighedenwet gewijzigd, maar in de praktijk blijkt dat veel organisaties nog steeds niet op de hoogte zijn van de juiste regels. Zo is de positie van de preventiemedewerker versterkt, onder andere omdat het instemmingsrecht van de OR rondom de preventiemedewerker is uitgebreid. Daarnaast hebben werknemers vrije toegang tot de bedrijfsarts gekregen en hebben zij recht op een second opinion. En er zijn minimumeisen aan het basiscontract met de arbodienst gekomen. Zorg er dus voor dat uw organisatie voldoet aan alle eisen die de Arbowet stelt!

De volgende onderwerpen komen onder meer aan bod:

- Wettelijke verplichtingen
- Basiscontract arbodienstverlening (checklist)
- Verschil tussen vangnetregeling en maatwerkregeling
- Verplichtingen bij maatwerkregeling
- Verschil tussen arbo-arts en bedrijfsarts
- Boetebedragen bij overtredingen van de Arbeidsomstandighedenwet
- Privacyregels
- Medezeggenschap
- Jurisprudentie

#### Bestemd voor

- Arbomedewerkers
- HR-medewerkers
- Salarisadministrateurs
- Financieel administrateurs

#### Aantal praktijkbijeenkomsten

- Klassikaal: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)
- Virtual classroom: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)

#### Prijs (klassikaal/online)

- € 695/€ 665 voor niet-abonnees
- € 595/€ 565 voor abonnees van Rendement
- € 515/€ 485 voor de 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> deelnemer van dezelfde organisatie
- € 195/€ 165 voor de 4<sup>e</sup> deelnemer van dezelfde organisatie

Meer informatie over deze training:  
[rendementco.nl/arp](http://rendementco.nl/arp)

### Grip op verzuim

Een zieke werknemer kost gemiddeld € 250 per dag. Samen met de werknemer is de werkgever verantwoordelijk voor de re-integratie. In de Wet verbetering poortwachter staan alle rechten en plichten. Maar wat mag u van de werknemer verwachten? Welke rol heeft de bedrijfsarts? En wat doet UWV? Tijdens de training Grip op verzuim hoort u de gevolgen van ziekteverzuim en de wettelijke verplichtingen van de werkgever en de werknemers.

De volgende onderwerpen komen onder meer aan bod:

- Loondoorbetaling bij ziekte
- Wet verbetering poortwachter
- Re-integratie
- Beoordeling re-integratie-inspanningen
- Ontslag
- WIA
- Loondoorbetaling na 104 weken
- Eigenrisicodragen ZW/WGA

#### Bestemd voor

- Hoofden HR
- HR-medewerkers
- Personeelsfunctionarissen
- Casemanagers
- OR-leden
- Arboverantwoordelijken
- Leidinggevenden
- Ondernemers in het midden- en kleinbedrijf

#### Aantal praktijkbijeenkomsten

- Klassikaal: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)
- Virtual classroom: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)

#### Prijs (klassikaal/online)

- € 695/€ 665 voor niet-abonnees
- € 595/€ 565 voor abonnees van Rendement
- € 515/€ 485 voor de 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> deelnemer van dezelfde organisatie
- € 195/€ 165 voor de 4<sup>e</sup> deelnemer van dezelfde organisatie

Meer informatie over deze training:  
[rendementco.nl/arp](http://rendementco.nl/arp)

### Preventiemedewerker basis

De Arbowet verplicht werkgevers om ongelukken en arbeidsrisico's op de werkvloer te voorkomen. Iedere organisatie moet minimaal één preventiemedewerker hebben. Heeft een organisatie 25 werknemers of minder in dienst, dan mag de werkgever zelf de preventiemedewerker zijn. Als preventiemedewerker moet u op de hoogte zijn van alle mogelijke risico's en speelt u een belangrijke rol in het stimuleren van veranderingen. In de training Preventiemedewerker basis doet u de kennis en vaardigheden op om uw werkgever te helpen bij het garanderen van de veiligheid en gezondheid van werknemers, klanten en gasten.

De volgende onderwerpen komen onder meer aan bod:

- Inzicht in de arbowetgeving
- De rol van de preventiemedewerker
- Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E)
- Samenwerking met overheidsdiensten
- Adviseren over het arbobeleid
- Voorlichting geven over veiligheid en gezondheid

#### Bestemd voor

- Arbocoördinatoren
- OR-leden
- Preventiemedewerkers
- VGM(M)-commissieleden

#### Aantal praktijkbijeenkomsten

- Klassikaal: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)
- Virtual classroom: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)

#### Prijs (klassikaal/online)

- € 735/€ 705 voor niet-abonnees
- € 635/€ 605 voor abonnees van Rendement
- € 555/€ 525 voor de 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> deelnemer van dezelfde organisatie
- € 195/€ 165 voor de 4<sup>e</sup> deelnemer van dezelfde organisatie

Meer informatie over deze training:  
[rendementco.nl/arp](http://rendementco.nl/arp)

### Preventiemedewerker verdieping

De training Preventiemedewerker verdieping is speciaal ontwikkeld voor preventiemedewerkers die hun kennis en vaardigheden verder willen ontwikkelen. Nieuwe ontwikkelingen op het gebied van arbo en de laatste stand van zaken in de arbowetgeving komen aan bod, zodat uw kennis weer helemaal up-to-date is. Daarnaast scherpt u uw presentatie-, communicatie- en adviesvaardigheden aan. Zo wordt voorlichting geven over veiligheid en gezondheid of adviseren over arbobeleid een stuk eenvoudiger! De volgende onderwerpen komen onder meer aan bod:

- Oprissing arbowetgeving en nieuwe ontwikkelingen
- Deskundige oplossingen en adviezen over preventie geven
- De arbocatalogus inpassen naar aanleiding van de RI&E
- Adviseren in het arbobeleid en leren over veranderprocessen in organisaties
- Voorlichting geven over veiligheid en gezondheid

#### Bestemd voor

- Arbocoördinatoren
- OR-leden
- Preventiemedewerkers
- VGM(M)-commissieleden

#### Aantal praktijkbijeenkomsten

- Klassikaal: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)
- Virtual classroom: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)

#### Prijs (klassikaal/online)

- € 735/€ 705 voor niet-abonnees
- € 635/€ 605 voor abonnees van Rendement
- € 555/€ 525 voor de 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> deelnemer van dezelfde organisatie
- € 195/€ 165 voor de 4<sup>e</sup> deelnemer van dezelfde organisatie

Meer informatie over deze training:  
[rendementco.nl/pvv](http://rendementco.nl/pvv)

## ARBOTRAININGEN

### RI&E in één dag

Hoewel het een wettelijke verplichting is, heeft de helft van de organisaties geen RI&E. Dit zijn vooral kleine werkgevers met tien of minder werknemers in loondienst. Van de bedrijven die wel een RI&E hebben, is deze slechts bij een derde volledig en actueel. Door de complexe regelgeving is het opstellen van een RI&E erg ingewikkeld. Bovendien moet een RI&E continu aan nieuwe situaties worden aangepast. Het opstellen of aanpassen van een RI&E kan enorm in de papieren lopen, zeker als u een arboadviseur of arbodienst moet inschakelen. Tijdens de training RI&E stelt u in één dag uw eigen RI&E op. Dankzij de goede begeleiding van de docent voldoet u na deze praktijkdag aan de belangrijkste verplichting van de Arbowet.

#### Bestemd voor

- Arboprofessionals
- Arbocoördinatoren
- Vertrouwenspersonen
- VGW(M)-commissieleden
- Preventiemedewerkers
- BHV'ers
- HR-medewerkers

#### Aantal praktijkbijeenkomsten

- Klassikaal: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)
- Virtual classroom: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)

#### Prijs (klassikaal/online)

- € 1.115/€ 1.085 voor niet-abonnees
- € 1.015/€ 985 voor abonnees van Rendement
- € 935/€ 905 voor de 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> deelnemer van dezelfde organisatie
- € 295/€ 265 voor de 4<sup>e</sup> deelnemer van dezelfde organisatie

Meer informatie over deze training:  
[rendementco.nl/rie](http://rendementco.nl/rie)

### Seksuele intimidatie de baas

Ondanks de grote impact van seksuele intimidatie op slachtoffers, is een gedegen beleid rondom psychosociale arbeidsbelasting nog vaak ver te zoeken. Tijdens de training Seksuele intimidatie de baas leert u daarom een goed beleid op te stellen om grensoverschrijdend gedrag te beperken en te voorkomen. Hierbij wordt uiteraard ook gekeken naar de verplichtingen volgens de Arbowet en krijgt u praktische handvatten hoe uw aanpak moet worden opgenomen in de totaalaanpak rondom psychosociale arbeidsbelasting. Maar ook de rol van de leidinggevenden en de directie komt aan de orde om te zorgen voor een optimaal veilige werkomgeving.

De volgende onderwerpen komen onder meer aan bod:

- Signaleren en meten
- Wat te doen aan cultuur, visie en beleid?
- Inbedden in totaalaanpak psychosociale arbeidsbelasting (PSA)
- Rol vertrouwenspersoon, mediation en klachtencommissie
- Rol leidinggevenden en directie/management

#### Bestemd voor

- Arbomedewerkers
- OR-leden
- Vertrouwenspersonen
- Leidinggevenden
- Preventiemedewerkers
- Directieleden
- HR-medewerkers

#### Aantal praktijkbijeenkomsten

- Klassikaal: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)
- Virtual classroom: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)

#### Prijs (klassikaal/online)

- € 735/€ 705 voor niet-abonnees
- € 635/€ 605 voor abonnees van Rendement
- € 555/€ 525 voor de 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> deelnemer van dezelfde organisatie
- € 195/€ 165 voor de 4<sup>e</sup> deelnemer van dezelfde organisatie

Meer informatie over deze training:  
[rendementco.nl/sib](http://rendementco.nl/sib)

## Blijf op de hoogte van het allerlaatste arbonieuws

Bezoek het

# Nationaal Arbo Congres

Het werk van een arboprofessional is onderhevig aan constant veranderende wet- en regelgeving. Tijdens het Nationaal Arbo Congres brengen wij u op de hoogte van de actuele stand van zaken.

En omdat iedere organisatie anders is, bieden wij een congresprogramma op maat. U kiest namelijk zelf de onderwerpen die voor u van belang zijn. Want naast een aantal plenaire bijeenkomsten bieden wij in een aantal rondes verschillende praktijkgerichte sessies aan. Zo wordt u helemaal wordt bijgepraat over het allerlaatste arbonieuws!

Aanmelden en meer info op:  
[rendementco.nl/nac](http://rendementco.nl/nac)

### Vertrouwenspersoon basis

Volgens de Arbowet bent u verplicht werknemers te beschermen tegen (seksuele) intimidatie, agressie en geweld, pesten en discriminatie. Veel organisaties stellen hiervoor een vertrouwenspersoon aan, die deze rol als neventaak op zich neemt. Bent u diegene en vraagt u zich af wat er bij deze veelomvattende rol komt kijken? Na afloop van deze training heeft u inzicht in uw positie, taken en verantwoordelijkheden en kunt u medewerkers opvangen, ondersteunen en raadgeven.

De volgende onderwerpen komen onder meer aan bod:

- Ongewenst gedrag
- De Arbowet en ongewenst gedrag
- Taken en rollen van de vertrouwenspersoon
- Uzelf in de organisatie kenbaar maken
- Doel, inhoud en proces van opvangsgesprekken na ongewenst gedrag
- Het verschil tussen een 'informeel' en 'formeel' traject
- Gespreksvoering en bevorderen van vertrouwelijkheid
- Het voeren van een eerste opvangsgesprek

#### Bestemd voor

- Arbocoördinatoren
- (Aspirant) vertrouwenspersonen
- Preventiemedewerkers
- Hoofden HR
- OR-leden
- VGW(M)-commissieleden
- HR-medewerkers

#### Aantal praktijkbijeenkomsten

- Klassikaal: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)
- Virtual classroom: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)

#### Prijs (klassikaal/online)

- € 735/€ 705 voor niet-abonnees
- € 635/€ 605 voor abonnees van Rendement
- € 555/€ 525 voor de 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> deelnemer van dezelfde organisatie
- € 195/€ 165 voor de 4<sup>e</sup> deelnemer van dezelfde organisatie

Meer informatie over deze training:  
[rendementco.nl/vpo](http://rendementco.nl/vpo)

### Vertrouwenspersoon juridisch

Tijdens deze training ontdekt u wat u als vertrouwenspersoon wel en niet mag. U leert het verschil tussen een arbeidsconflict en ongewenst gedrag, zodat u een doeltreffend advies kunt geven. De vertrouwenspersoon leert ook hoe te handelen bij integriteitskwesties. Om problemen juridisch op de juiste manier op te lossen, moet bovendien de klachtenprocedure op orde zijn. Daarom komen ook de eisen waaraan een klachtenreglement en een klachtencommissie moeten voldoen aan de orde.

De volgende onderwerpen komen onder meer aan bod:

- Ongewenste omgangsvormen en integriteitskwesties
- De (rechts)positie van de vertrouwenspersoon, de geheimhoudingsplicht en de doorbreking daarvan
- Waaraan moet een klachtenreglement voldoen?
- Rol en taak van een klachtencommissie
- Het begeleiden van een medewerker
- Relevante jurisprudentie
- Informatie over integriteitskwesties
- De rol van vertrouwenspersoon bij integriteitskwesties

#### Bestemd voor

- Vertrouwenspersonen
- Arbocoördinatoren
- Preventiemedewerkers

#### Aantal praktijkbijeenkomsten

- Klassikaal: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)
- Virtual classroom: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)

#### Prijs (klassikaal/online)

- € 735/€ 705 voor niet-abonnees
- € 635/€ 605 voor abonnees van Rendement
- € 555/€ 525 voor de 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> deelnemer van dezelfde organisatie
- € 195/€ 165 voor de 4<sup>e</sup> deelnemer van dezelfde organisatie

Meer informatie over deze training:  
[rendementco.nl/vpj](http://rendementco.nl/vpj)

### Vertrouwenspersoon verdieping

Als vertrouwenspersoon heeft u een grote verantwoordelijkheid. Het is daarom belangrijk dat u in staat bent om in complexe situaties correct te handelen. Daarnaast zijn samenwerkingsrelaties en het beleid binnen uw organisatie van onschatbare waarde. Tijdens de training Vertrouwenspersoon verdieping komen uw rol als doorverwijzer en het inschakelen van mediation aan bod en krijgt u praktische tips om het beleid in uw organisatie te beïnvloeden.

Tevens maakt u een verdiepingslag in het voeren van gesprekken. U kunt eigen cases en ervaringen inbrengen. De volgende onderwerpen komen onder meer aan bod:

- Voorlichting geven over taak en rol
- Verschillende vormen van agressie en hoe daarmee om te gaan
- Het beoordelen en beïnvloeden van beleid tegen ongewenst gedrag
- Relatie tussen verzuim en ongewenst gedrag
- Bewustzijn van rol eigen houding en spanning in gespreksvoering
- Vaardigheden in gespreksvoering

#### Bestemd voor

- Vertrouwenspersonen
- Preventiemedewerkers met een basisopleiding
- Arbocoördinatoren
- OR-leden
- VGW(M)-commissieleden

#### Aantal praktijkbijeenkomsten

- Klassikaal: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)
- Virtual classroom: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)

#### Prijs (klassikaal/online)

- € 735/€ 705 voor niet-abonnees
- € 635/€ 605 voor abonnees van Rendement
- € 555/€ 525 voor de 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> deelnemer van dezelfde organisatie
- € 195/€ 165 voor de 4<sup>e</sup> deelnemer van dezelfde organisatie

Meer informatie over deze training:  
[rendementco.nl/vpv](http://rendementco.nl/vpv)

### Voorkom een burn-out in uw organisatie

Eén derde van het ziekteverzuim in organisaties is gerelateerd aan werkstress. Het is dan ook niet voor niets dat de Arbowet verplicht psychosociale arbeidsbelasting (PSA) aan te pakken. Tijdens deze training krijgt u zicht op de oorzaken van stress en burn-out en leert u wat voor oplossingen mogelijk zijn. Daarmee kunt u niet alleen ziekte en uitval door werkstress voorkomen, maar ook de samenwerking en productiviteit verhogen. Aan het eind van deze training gaat u naar huis met een concreet plan om ongezonde werkdruk in uw organisatie te verminderen en het werkplezier te vergroten. Hiermee kunt u direct aan de slag.

De volgende onderwerpen komen onder meer aan bod:

- Werkdruk, stress en burn-out
- Hoe ziet een goed beleid eruit en hoe voert u dat uit?
- Signalen op organisatieniveau herkennen
- Wat zijn oorzaken van ongezonde werkdruk?
- Oplossingen voor minder werkdruk en meer werkplezier
- Succesvolle aanpak van ongezonde werkdruk

#### Bestemd voor

- Preventie-medewerkers
- Arboprofessionals
- HR-medewerkers
- VGW(M)-commissieleden
- OR-leden
- Leidinggevenden
- Directeuren

#### Aantal praktijkbijeenkomsten

- Klassikaal: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)
- Virtual classroom: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)

#### Prijs (klassikaal/online)

- € 695/€ 665 voor niet-abonnees
- € 595/€ 565 voor abonnees van Rendement
- € 515/€ 485 voor de 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> deelnemer van dezelfde organisatie
- € 195/€ 165 voor de 4<sup>e</sup> deelnemer van dezelfde organisatie

Meer informatie over deze training:  
[rendementco.nl/vbo](http://rendementco.nl/vbo)

### Voorkom een burn-out in uw team

Werkdruk en stress zijn uitdagende risico's op het werk om aan te pakken. Te vaak leidt stress tot lagere productiviteit, meer fouten, hoger verzuim of in het ergste geval een burn-out. Daarbij is een medewerker gemiddeld acht maanden uit de roulatie. In deze training ervaart en leert u een krachtige en eenvoudige aanpak om bij individuen en afdelingen werkdruk (energievereters) om te buigen in werkplezier (energiegevers). U leert signalen van stress te herkennen en een constructief gesprek met medewerkers en teams hierover aan te gaan. Als medewerkers terugkomen na uitval door stress, weet u hoe u ze effectief kunt begeleiden zodat ze maximaal inzetbaar zijn en u een volgende burn-out voorkomt.

De volgende onderwerpen worden onder meer behandeld:

- Signalen van ongezonde werkdruk en stress bij medewerkers en teams herkennen
- Gespreksvoering bij medewerkers en teams met signalen van stress
- Krachtige en eenvoudige teamaanpak om werkdruk om te buigen naar werkplezier
- Vijf strategieën om de balans tussen energievereters en energiegevers te verbeteren
- Materiaal om zelf aan de slag te gaan met teams in stress

#### Bestemd voor

- Preventiemedewerkers
- (Team)coaches
- Arboprofessionals
- HR-medewerkers
- VGW(M)-commissieleden
- OR-leden
- Leidinggevenden

#### Aantal praktijkbijeenkomsten

- Klassikaal: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)
- Virtual classroom: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)

#### Prijs (klassikaal/online)

- € 695/€ 665 voor niet-abonnees
- € 595/€ 565 voor abonnees van Rendement
- € 515/€ 485 voor de 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> deelnemer van dezelfde organisatie
- € 195/€ 165 voor de 4<sup>e</sup> deelnemer van dezelfde organisatie

Meer informatie over deze training:  
[rendementco.nl/veb](https://rendementco.nl/veb)



Een arbotraining voor  
meerdere  
collega's tegelijk:

voordeliger  
én volledig op maat  
gemaakt!



Veel trainingen uit deze folder kunnen ook bij u op de zaak gegeven worden. Op maat gemaakt en meestal stukken voordeliger! Een incompany-training kan bovendien helemaal afgestemd worden op de situatie in úw organisatie. Door specifieke cases te gebruiken, zullen de deelnemers deze meteen herkennen uit de praktijk.

#### Interesse?

Vraag een vrijblijvende offerte aan via [incompany@rendement.nl](mailto:incompany@rendement.nl) of via (010) 224 80 05. Of kijk op [rendementco.nl/inc](https://rendementco.nl/inc).

# Algemene informatie

## over de trainingen in deze folder

### Opzet trainingen

De trainingen worden onderwezen in één praktijk-bijeenkomst, klassikaal of online, waarin de stof aan de hand van praktijkvoorbeelden wordt toegelicht en de docent ingaat op uw persoonlijke vragen. De trainingen zijn van 9.30 uur tot 16.00 uur (incl. lunch).

### Studiemateriaal en -kosten

Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW. De prijzen zijn inclusief digitaal studiemateriaal en begeleiding door de docent. Bij een klassikale training is ook de lunch inbegrepen. Parkeer- en reiskosten zijn voor eigen rekening.

### Cedeo-erkend

Rendement is 'Cedeo-erkend'. Deze erkenning is gebaseerd op regelmatige klanttevredenheidsonderzoeken door het onafhankelijke Cedeo. Cedeo verleent het predikaat 'Cedeo-erkend' pas als minimaal 80% van de ondervraagde klanten 'tevreden tot zeer tevreden' is over de uitvoering, de docenten en de organisatie.



## Haal meer rendement uit uw carrière!

Gratis



Meer uit uw carrière halen? Met de juiste kennis en vaardigheden gaat het een stuk sneller en makkelijker. Rendement helpt u daarbij met een breed scala aan opleidingen. Van eendaagse trainingen tot opleidingen die u afsluit met een examen om een officieel diploma te behalen. Ga naar [rendementco.nl/studiegids](https://rendementco.nl/studiegids) en download de gids met het complete aanbod opleidingen en congressen!

 **Rendement**  
Congressen & Opleidingen

Postbus 27020, 3003 LA Rotterdam tel. (010) 224 80 05  
[opleidingen@rendement.nl](mailto:opleidingen@rendement.nl) [rendementco.nl](https://rendementco.nl)