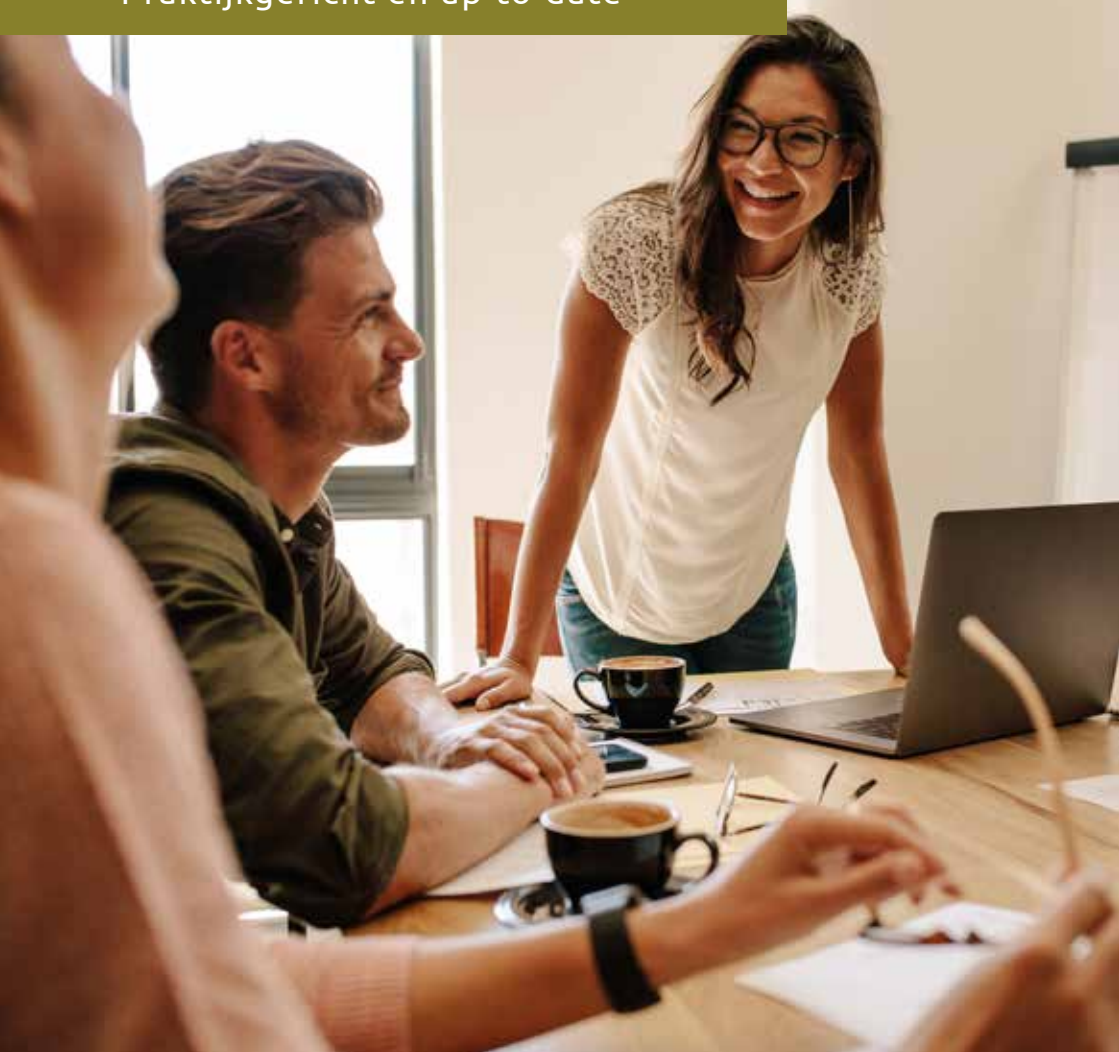


OR- trainingen

Praktijkgericht en up-to-date



Haal meer rendement uit uw carrière!

 **Rendement**
Congressen & Opleidingen

rendementco.nl/oro



In één dag
alle OR-actualiteiten
op een rij

Nationaal OR Actualiteitencongres

Als lid van de OR maakt u zich natuurlijk sterk voor uw achterban. Daarom is het van belang dat u op de hoogte blijft van de laatste ontwikkelingen op OR-gebied. Tijdens het Nationaal OR Actualiteitencongres wordt u helemaal bijgepraat over de actualiteiten op het gebied van medezeggenschap. Maak u dus nog sterker voor uw achterban en bezoek het Nationaal OR Actualiteitencongres!

Meer info en inschrijven: rendementco.nl/noa

Een optimaal functionerende OR dankzij de OR-trainingen van Rendement

Lid zijn van een ondernemingsraad brengt een grote verantwoordelijkheid met zich mee. Uw collega's verwachten immers dat u voor hen in de bres springt en hun belangen zo goed mogelijk behartigt. Dat vraagt van u een flinke dosis praktische en theoretische kennis. Maar heeft u die ook? Gelukkig biedt Rendement diverse eendaagse trainingen aan, waarmee u uw OR-kennis en -vaardigheden vergroot. In deze folder zetten we ze graag even voor u op een rijtje.

Ook online

Als u wilt, hoeft u niet eens de deur uit. Alle trainingen worden zowel klassikaal als online georganiseerd via een zogenoemde virtual classroom. In een virtual classroom heeft u ook rechtstreeks contact met de docent en de deelnemers, maar dan op afstand. U kunt dus zelf kiezen welke vorm het beste bij u past.



Informatie over STAP-budget

Werkenden en werkzoekenden kunnen via de subsidieregeing Stimulering Arbeidsmarkt Positie een STAP-budget van maximaal € 1.000 per jaar aanvragen voor scholing en ontwikkeling. Zij kunnen

Inhoud

Bestuurder & Medezeggenschap	4
OR & Adviseren	4
OR & Arbeidsvoorwaarden	5
OR & Arbo	5
OR basis	6
OR & Beloningsverschillen	6
OR & Financiën	7
OR-jaarverslag	8
OR & Ongewenste omgangsvormen .	8
OR & Pensioen	9
OR & Reorganisatie	9
OR verdieping	10
Proactieve OR	10

deze subsidie gebruiken voor een training, cursus of opleiding. Alle opleidingen en trainingen van Rendement zijn opgenomen in het STAP-scholingsregister, wat betekent dat u bij het volgen ervan een beroep kunt doen op deze regeling.

Bestuurder & Medezeggenschap

Tijdens de training Bestuurder & Medezeggenschap krijgt de bestuurder alle handvatten en tools om doelgericht om te gaan met de medezeggenschap in de organisatie. Bij belangrijke beslissingen speelt de medezeggenschap immers een grote rol. De OR heeft de nodige rechten en plichten, maar moet vooral de gelegenheid krijgen om deze bevoegdheden in te zetten bij besluiten. Door als bestuurder te investeren in en open te staan voor de medezeggenschap, zorgt u voor een optimaal resultaat en een plezierige samenwerking.

De volgende onderwerpen komen onder meer aan bod:

- Winst van de medezeggenschap
- Wet op de ondernemingsraden
- Verwachtingsmanagement
- Contact onderhouden
- Goede voorbereiding
- Veranderingen in de organisatie

Bestemd voor

- Bestuurders
- HR-medewerkers

Aantal praktijkbijeenkomsten

- Klassikaal: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)
- Virtual classroom: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)

Prijs (klassikaal/online)

- € 695/€ 665 voor niet-abonnees
- € 595/€ 565 voor abonnees van Rendement
- € 515/€ 485 voor de 2^e en 3^e deelnemer van dezelfde organisatie
- € 195/€ 165 voor de 4^e deelnemer van dezelfde organisatie

Meer informatie over deze training:
rendementco.nl/bmz

OR & Adviseren

Een OR die zich opstelt als adviseur van de bestuurder verhoogt de effectiviteit van de OR. Tijdens de training OR & Adviseren leert u uw adviesrecht te versterken door de juiste adviesrol te kiezen en een effectieve positie in te nemen richting uw bestuurder. U leert de betrokkenheid van de bestuurder in te schatten en deze positief te beïnvloeden. U krijgt inzicht in uw eigen voorkeursstijl van adviseren en leert daarin actief te schakelen. Daarnaast krijgt u kennis van de fasen in een adviestraject en oefent u met het voorbereiden en uitvoeren van een adviesgesprek.

De volgende onderwerpen komen onder meer aan bod:

- Adviesstijlen
- Het adviestraject
- Adviesgesprekken voeren
- De adviesfase
- Rollen van de adviseur

Bestemd voor

- Beginnende en ervaren OR-leden
- PVT-leden
- Vakbondskaderleden

Aantal praktijkbijeenkomsten

- Klassikaal: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)
- Virtual classroom: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)

Prijs (klassikaal/online)

- € 695/€ 665 voor niet-abonnees
- € 595/€ 565 voor abonnees van Rendement
- € 515/€ 485 voor de 2^e en 3^e deelnemer van dezelfde organisatie
- € 195/€ 165 voor de 4^e deelnemer van dezelfde organisatie

Meer informatie over deze training:
rendementco.nl/ovz

OR & Arbeidsvoorwaarden

In de Wet op de ondernemingsraden (WOR) is geregeld dat de OR instemmingsrecht heeft over regelingen op het gebied van een aantal arbeidsvoorwaarden. Wanneer geldt dit recht en wat als de bestuurder de OR passeert? Wanneer en hoe mogen arbeidsvoorwaarden (eenzijdig) gewijzigd worden? Wanneer zijn arbeidsvoorwaarden in strijd met de wet? Tijdens de training OR & Arbeidsvoorwaarden hoort u de wettelijke kaders van de meest voorkomende arbeidsvoorwaarden en bedrijfsregelingen en de mogelijkheid tot eenzijdige wijziging daarvan. Tevens wordt uitgebreid stilgestaan bij de rol en de invloed van de OR.

De volgende onderwerpen komen onder meer aan bod:

- Rol OR bij arbeidsvoorwaarden
- Instemmingsrecht
- Wijziging van arbeidsvoorwaarden
- Juridische spelregels arbeidsvoorwaarden en bedrijfsregelingen
- Actuele ontwikkelingen

Bestemd voor

- Beginnende en ervaren OR-leden

Aantal praktijkbijeenkomsten

- Klassikaal: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)
- Virtual classroom: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)

Prijs (klassikaal/online)

- € 695/€ 665 voor niet-abonnees
- € 595/€ 565 voor abonnees van Rendement
- € 515/€ 485 voor de 2^e en 3^e deelnemer van dezelfde organisatie
- € 195/€ 165 voor de 4^e deelnemer van dezelfde organisatie

Meer informatie over deze training:
rendementco.nl/ora

OR & Arbo

Ondernemingsraden hebben een belangrijke taak in het stimuleren, toetsen en controleren van veilig en gezond werk in hun organisatie. Volgens de Wet op de ondernemingsraden (WOR) en de Arbwet heeft uw OR stevige middelen ter beschikking om invloed uit te oefenen. Er kan door een OR dus echt iets veranderen in de arbeidsomstandigheden. Tijdens de training OR & Arbo zetten wij alle belangrijke wetgeving voor u op een rij en geven wij praktische tips voor een gezonde en veilige werkplek.

De volgende onderwerpen komen onder meer aan bod:

- Inzicht krijgen in de Arbwet
- Kennismaken met de arbo-artikelen uit de Wet op de ondernemingsraden
- Opstellen en uitvoeren van het arbobeleid
- De kansen van de risico-inventarisatie -evaluatie (RI&E)
- Leren hoe invloed uit te oefenen op 'arbo-issues' in uw organisatie
- Maken van een eigen plan van aanpak voor uw OR

Bestemd voor

- OR-leden
- VGW(M)-commissieleden
- Nieuwe OR-leden en VGW(M)-commissieleden
- Leden van de arbocommissie
- Kaderleden van vakbonden

Aantal praktijkbijeenkomsten

- Klassikaal: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)
- Virtual classroom: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)

Prijs (klassikaal/online)

- € 695/€ 665 voor niet-abonnees
- € 595/€ 565 voor abonnees van Rendement
- € 515/€ 485 voor de 2^e en 3^e deelnemer van dezelfde organisatie
- € 195/€ 165 voor de 4^e deelnemer van dezelfde organisatie

Meer informatie over deze training:
rendementco.nl/ora

OR basis

Hoe brengt u nieuwe OR-collega's op de hoogte van alle OR-activiteiten? Hoeveel tijd besteedt u aan het opleiden van nieuwkomers? Of wilt u met de gehele OR een nieuwe start maken? Speciaal hiervoor is de training OR basis ontwikkeld. Tijdens deze training wordt u wegwijzigd gemaakt in de Wet op de ondernemingsraden (WOR), zodat u precies weet wat uw rechten en plichten zijn. Ook krijgt u zicht op uw rol binnen de medezeggenschap en de dagelijkse OR-werkzaamheden.

De volgende onderwerpen komen onder meer aan bod:

- Wet op de ondernemingsraden (WOR)
- Noodzakelijke randvoorwaarden: informatievoorziening en faciliteiten
- Optimaal resultaat uit het overleg met uw bestuurder
- Achterban: beoordeling van het contact en tips-op-maat

Bestemd voor

- Startende OR-leden
- Nieuwe ondernemingsraden

Aantal praktijkbijeenkomsten

- Klassikaal: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)
- Virtual classroom: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)

Prijs (klassikaal/online)

- € 695/€ 665 voor niet-abonnees
- € 595/€ 565 voor abonnees van Rendement
- € 515/€ 485 voor de 2^e en 3^e deelnemer van dezelfde organisatie
- € 195/€ 165 voor de 4^e deelnemer van dezelfde organisatie

Meer informatie over deze training:
rendementco.nl/orb

OR & Beloningsverschillen

Er is momenteel veel onvrede over de grote verschillen tussen topsalarissen en de salarissen op de werkvloer. Als OR-lid speelt u een belangrijke rol in het beloningsbeleid van uw organisatie. Uw bestuurder is verplicht om minimaal één keer per jaar met uw OR het gesprek te voeren over beloningsverschillen en uw OR te voorzien van een overzicht van alle lonen. Dit is uw kans om de loonkloof in uw organisatie op de agenda te zetten. Tijdens deze training wordt u op de hoogte gebracht van de actuele wetswijzigingen, leert u gebruik te maken van uw overlegrecht bij elke afspraak die uw organisatie maakt als het gaat om topbeloningen en krijgt u praktische handvatten aangereikt.

De volgende onderwerpen komen onder meer aan bod:

- Bestaande en nieuwe wetgeving
- Verplichtingen van de werkgever
- De positie van de OR in de organisatie
- Wettelijke rechten en plichten van de OR
- Het inzichtelijk maken van beloningsverschillen
- Kaders die helpen om een standpunt in te nemen
- Het gesprek over beloningsverschillen voeren

Bestemd voor

- Beginnende en ervaren OR-leden
- HRM-commissieleden
- Vakbondskaderleden

Aantal praktijkbijeenkomsten

- Klassikaal: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)
- Virtual classroom: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)

Prijs (klassikaal/online)

- € 695/€ 665 voor niet-abonnees
- € 595/€ 565 voor abonnees van Rendement
- € 515/€ 485 voor de 2^e en 3^e deelnemer van dezelfde organisatie
- € 195/€ 165 voor de 4^e deelnemer van dezelfde organisatie

Meer informatie over deze training:
rendementco.nl/orb

OR & Financiën

Voor uw OR-werk moet u op de hoogte zijn van de financiële situatie in uw organisatie. Maar de meeste OR'en beschikken niet over voldoende financiële en economische kennis. Na de training OR & Financiën weet u welke gegevens u van de financiële en HR-afdeling nodig heeft en hoe u hier een conclusie uit trekt. U leert uw bevoegdheden optimaal te gebruiken. Daarnaast krijgt u praktische tips voor het analyseren van de financiële verslagen (balans, verlies- en winstrekening en begroting) aan de hand van eenvoudige OR-ratio's en u leert de goede vragen stellen aan de financieel directeur.

De volgende onderwerpen komen onder meer aan bod:

- Juiste gegevens opvragen bij de financiële en HR-afdeling
- Toelichting op de posten van de balans en de verlies- en winstrekening
- Opstellen van financiële OR-ratio's (kerncijfers voor de OR)
- Opstellen van OR-ratio's vanuit HR-gegevens (kerncijfers personeel)
- Weten waarop u moet letten als de begroting wordt gepresenteerd
- Proces en voorbereidingsafspraken voor kwartaalsessies met de bestuurder

Bestemd voor

- Beginnende en ervaren OR-leden

Aantal praktijkbijeenkomsten

- Klassikaal: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)
- Virtual classroom: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)

Prijs (klassikaal/online)

- € 695/€ 665 voor niet-abonnees
- € 595/€ 565 voor abonnees van Rendement
- € 515/€ 485 voor de 2^e en 3^e deelnemer van dezelfde organisatie
- € 195/€ 165 voor de 4^e deelnemer van dezelfde organisatie

Meer informatie over deze training:
rendementco.nl/orf

Waarom steeds meer mensen voor een OR-training van Rendement kiezen:

- Ervaren docenten
- Kleine groepen, dus maximale aandacht
- Alle trainingen zijn ook online te volgen
- Praktijkgericht en direct toepasbaar
- Maatwerk mogelijk

OR-jaarverslag

Uw ondernemingsraad is op grond van de Wet op de ondernemingsraden (WOR) wettelijk verplicht om jaarlijks een jaarverslag uit te brengen. Veel ondernemingsraden vinden dit een vervelende en tijdrovende klus. Vooral omdat het niet uw dagelijkse werk is, vergt dit veel tijd en inspanning. Bovendien moet u wel weten wat er allemaal in moet komen te staan. Tijdens de training OR-jaarverslag leert u hoe u een aantrekkelijk en inhoudelijk goed OR-jaarverslag in elkaar zet.

De volgende onderwerpen komen onder meer aan bod:

- Regels rondom OR-jaarverslag
- Terugblik op vorige verslagen
- Doelstellingen bepalen
- Doelgroepanalyse
- Voorbeelden en ideeën
- Grafische vormgeving
- Plan van aanpak
- Presentatie

Bestemd voor

- OR-leden

Aantal praktijkbijeenkomsten

- Klassikaal: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)
- Virtual classroom: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)

Prijs (klassikaal/online)

- € 695/€ 665 voor niet-abonnees
- € 595/€ 565 voor abonnees van Rendement
- € 515/€ 485 voor de 2^e en 3^e deelnemer van dezelfde organisatie
- € 195/€ 165 voor de 4^e deelnemer van dezelfde organisatie

Meer informatie over deze training:
rendementco.nl/orj

OR & Ongewenste omgangsvormen

Tijdens de training OR & Ongewenste omgangsvormen krijgt u de feiten over ongewenst gedrag op de werkvloer duidelijk gepresenteerd. Waar gaat het mis, hoe vaak en wat zijn de oorzaken? Daarnaast krijgt u een duidelijk overzicht van de wetgeving op ongewenst gedrag, praktische voorbeelden en natuurlijk de rol die de OR daarbij speelt. De training wordt afgerond met een werkplan, zodat u praktische handvatten heeft om ongewenst gedrag binnen uw organisatie aan te pakken. De volgende onderwerpen komen onder meer aan bod:

- Feiten over ongewenst gedrag op de werkvloer
- Wetgeving op ongewenst gedrag
- Rol van de OR
- Voorbeeldrol leidinggevenden
- Praktische aandachtspunten voor omstanders

Bestemd voor

- OR-leden
- Arbomedewerkers
- HR-medewerkers

Aantal praktijkbijeenkomsten

- Klassikaal: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)
- Virtual classroom: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)

Prijs (klassikaal/online)

- € 695/€ 665 voor niet-abonnees
- € 595/€ 565 voor abonnees van Rendement
- € 515/€ 485 voor de 2^e en 3^e deelnemer van dezelfde organisatie
- € 195/€ 165 voor de 4^e deelnemer van dezelfde organisatie

Meer informatie over deze training:
rendementco.nl/omg

OR & Pensioen

Het Pensioenakkoord bevat maatregelen die gevolgen hebben voor uw achterban. Zo is per 1 januari 2020 de AOW-leeftijd voor twee jaar bevroren en gaat sindsdien de stijging van de AOW-leeftijd minder snel dan eerst de bedoeling was. Bovendien is het vanaf 1 januari 2021 voor alle beroepen mogelijk om drie jaar eerder te stoppen met werken. Een andere belangrijke wijziging is dat jongere werknemers (veel) duurder en oudere werknemers (veel) goedkoper worden voor de werkgever. Tijdens de training OR & Pensioen zetten wij alle wijzigingen en de rol van de OR hierbij op een rij.

De volgende onderwerpen komen onder meer aan bod:

- Pensioensystemen
- Pensioenwetgeving
- Pensioenuitvoerdere
- Ontwikkelingen en trends
- Het wijzigen van een pensioenregeling
- De rol en de rechten van de OR op grond van de (uitgebreide) Wet op de ondernemingsraden
- Pensioenakkoord

Bestemd voor

- OR-leden

Aantal praktijkbijeenkomsten

- Klassikaal: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)
- Virtual classroom: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)

Prijs (klassikaal/online)

- € 695/€ 665 voor niet-abonnees
- € 595/€ 565 voor abonnees van Rendement
- € 515/€ 485 voor de 2^e en 3^e deelnemer van dezelfde organisatie
- € 195/€ 165 voor de 4^e deelnemer van dezelfde organisatie

Meer informatie over deze training:
rendementco.nl/orp

OR & Reorganisatie

Bij een reorganisatie wordt de OR om advies gevraagd. Ook heeft de OR vaak grote invloed op het Sociaal Plan en is de OR dé vraagbaak voor de achterban. Maar hoe stelt u als OR een zorgvuldig afgewogen advies op? En hoe onderhandelt u over een Sociaal Plan en houdt u in de gaten of de ontslagregels juist worden toegepast? Tijdens de training OR & Reorganisatie krijgt u inzicht in de arbeidsrechtelijke kant van een reorganisatie en in de rechten en plichten van de OR én de werkgever, aangevuld met praktische tips.

De volgende onderwerpen komen onder meer aan bod:

- Rol OR bij reorganisatietraject
- Adviesrecht
- Ontslagregels
- Ontslagvormen
- Collectief ontslag
- Sociaal Plan en vergoeding
- Actualiteiten

Bestemd voor

- Beginnende en ervaren OR-leden

Aantal praktijkbijeenkomsten

- Klassikaal: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)
- Virtual classroom: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)

Prijs (klassikaal/online)

- € 695/€ 665 voor niet-abonnees
- € 595/€ 565 voor abonnees van Rendement
- € 515/€ 485 voor de 2^e en 3^e deelnemer van dezelfde organisatie
- € 195/€ 165 voor de 4^e deelnemer van dezelfde organisatie

Meer informatie over deze training:
rendementco.nl/orr

Voor alle opleidingen in deze folder geldt:
€ 100 korting voor abonnees van Rendement!



OR verdieping

Ervaren OR-leden vervullen een sleutelrol binnen de OR. Er wordt verwacht dat zij het voortouw nemen bij complexe situaties. Neem als OR een actieve bijrijdersrol in en bepaal direct of indirect de koers van uw organisatie. Tijdens de training OR verdieping leert u hoe u dit doet. Om een sterk blok te vormen binnen uw ondernemingsraad adviseren wij u om met meerdere ervaren OR-collega's aan deze training deel te nemen. De volgende onderwerpen komen onder meer aan bod:

- Visie
- OR-beleids-/werkplan
- De OR als NavigatOR
- Capita selecta

Bestemd voor

- OR-leden met ervaring in het medezeggenschapswerk
- OR-voorzitters
- OR-secretarissen

Aantal praktijkbijeenkomsten

- Klassikaal: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)
- Virtual classroom: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)

Prijs (klassikaal/online)

- € 695/€ 665 voor niet-abonnees
- € 595/€ 565 voor abonnees van Rendement
- € 515/€ 485 voor de 2^e en 3^e deelnemer van dezelfde organisatie
- € 195/€ 165 voor de 4^e deelnemer van dezelfde organisatie

Meer informatie over deze training:
rendementco.nl/org

Proactieve OR

Een proactieve OR is essentieel voor het goed functioneren van uw organisatie. Als OR hoeft u niet te wachten totdat uw bestuurder u om advies vraagt. Neem dus zelf het heft in handen! U doet dit door gerichte doelen te stellen en door uw achterban te activeren. Tijdens de training Proactieve OR leert u hoe u met een OR-jaarplan een positieve bijdrage levert aan het overleg met uw bestuurder. Daarnaast leert u uw achterban actief te betrekken bij uw plannen, door het adviesrecht slim in te zetten.

De volgende onderwerpen komen onder meer aan bod:

- Bevoegdheden: initiatief- en adviesrecht
- Reactieve versus proactieve rol van de OR
- Onderwerpen en prioriteiten bepalen
- SMART-doelen stellen
- Partijen buiten de OR benaderen
- Actieplan
- Checklist jaarplan
- De achterban aan het roer
- Adviesrecht en de achterban

Bestemd voor

- OR-leden
- Vakbondskaderleden
- HRM-commissieleden

Aantal praktijkbijeenkomsten

- Klassikaal: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)
- Virtual classroom: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)

Prijs (klassikaal/online)

- € 695/€ 665 voor niet-abonnees
- € 595/€ 565 voor abonnees van Rendement
- € 515/€ 485 voor de 2^e en 3^e deelnemer van dezelfde organisatie
- € 195/€ 165 voor de 4^e deelnemer van dezelfde organisatie

Meer informatie over deze training:
rendementco.nl/por

OR-scholing op maat Trainingen waarbij ú bepaalt wat er behandeld wordt

Er zijn situaties denkbaar waarbij de doorsneekennis van een OR tekortschiet. Denk maar eens aan ingrijpende reorganisaties, een bedrijfsverhuizing of veranderende wetgeving met verstrekende gevolgen voor een bepaalde bedrijfstak. In zulke gevallen kan een OR-scholing op maat voor de complete OR een oplossing zijn. De inhoud van zo'n training wordt volledig op maat gemaakt: er wordt een docent gezocht die bekend is met de problematiek van uw vraagstelling en vervolgens stelt de docent naar aanleiding van een persoonlijk voorgesprek het lesprogramma samen. Natuurlijk zijn er tal van OR-trainingen over tal van onderwerpen, maar in bepaalde gevallen kan een maatwerk aanpak veel efficiënter zijn. Bovendien is maatwerkscholing in verhouding een stuk goedkoper dan wanneer de OR-leden zich opgeven voor een OR-training met een open inschrijving.

Vraag een offerte aan via
rendementco.nl/orm
en ontdek wat uw voordeel is!

Een OR-scholing op maat
van Rendement

- Wat u wilt
- Waar u wilt
- Wanneer u wilt

Algemene informatie

over de trainingen in deze folder

Opzet trainingen

De trainingen worden onderwezen in één praktijk-bijeenkomst, klassikaal of online, waarin de stof aan de hand van praktijkvoorbeelden wordt toegelicht en de docent ingaat op uw persoonlijke vragen. De trainingen zijn van 9.30 uur tot 16.00 uur (incl. lunch).

Studiemateriaal en -kosten

Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW. De prijzen zijn inclusief digitaal studiemateriaal en begeleiding door de docent. Bij een klassikale training is ook de lunch inbegrepen. Parkeer- en reiskosten zijn voor eigen rekening.

Cedeo-erkend

Rendement is 'Cedeo-erkend'. Deze erkenning is gebaseerd op regelmatige klanttevredenheidsonderzoeken door het onafhankelijke Cedeo. Cedeo verleent het predikaat 'Cedeo-erkend' pas als minimaal 80% van de ondervraagde klanten 'tevreden tot zeer tevreden' is over de uitvoering, de docenten en de organisatie.



Haal meer rendement uit uw carrière!

Gratis



Meer uit uw carrière halen? Met de juiste kennis en vaardigheden gaat het een stuk sneller en makkelijker. Rendement helpt u daarbij met een breed scala aan opleidingen. Van eendaagse trainingen tot opleidingen die u afsluit met een examen om een officieel diploma te behalen. Ga naar rendementco.nl/studiegids en download de gids met het complete aanbod opleidingen en congressen!

 **Rendement**
Congressen & Opleidingen

Postbus 27020, 3003 LA Rotterdam tel. (010) 224 80 05
opleidingen@rendement.nl rendementco.nl